



ACCLAIM Academy

7624 W. Indian School Rd. Phoenix, AZ 85033

TO: Parents and Guardians
FROM: ACCLAIM Academy
SUBJECT: PowerSchool Cybersecurity Incident
DATE: 1/15/2025

Dear Families of ACCLAIM Academy -

We are writing to make you aware of a recent cybersecurity incident involving PowerSchool, a software vendor which provides our Student Information System (SIS).

On Tuesday, January 7, 2025, PowerSchool informed our leadership team that they experienced a cybersecurity incident involving unauthorized access to certain PowerSchool SIS customer data. This incident has impacted schools across the country and internationally. Unfortunately, they have confirmed that the information belongs to some of ACCLAIM Academy's families and educators.

PowerSchool informed us that the taken data primarily includes parent and student contact information with data elements such as name and address information. Across their customer base, they have determined that for a portion of individuals, some personally identifiable information (PII), such as social security numbers (SSN) and medical information, was impacted. They are working with urgency to complete their investigation and determine whether PII belonging to our students was included.

Protecting our students is something we take seriously. With PowerSchool's help, more information and resources (including credit monitoring or identity protection services if applicable) will be provided to you as it becomes available.

Thank you for your patience and understanding.

Sincerely,

Edward MacDonald
Associate Director
ACCLAIM Academy

Para español, consulte el reverso.



ACCLAIM Academy

7624 W. Indian School Rd. Phoenix, AZ 85033

PARA: Padres y tutores
DE: ACCLAIM Academy
ASUNTO: Incidente de ciberseguridad de PowerSchool
FECHA: 15/01/2025

Estimadas familias de ACCLAIM Academy:

Les escribimos para informarles sobre un incidente de ciberseguridad reciente que involucró a PowerSchool, un proveedor de software que proporciona nuestro Sistema de información para estudiantes (SIS).

El martes 7 de enero de 2025, PowerSchool informó a nuestro equipo de liderazgo que experimentaron un incidente de ciberseguridad que involucró el acceso no autorizado a ciertos datos de clientes de PowerSchool SIS. Este incidente ha afectado a escuelas de todo el país e internacionalmente. Desafortunadamente, han confirmado que la información pertenece a algunas de las familias y educadores de ACCLAIM Academy.

PowerSchool nos informó que los datos robados incluyen principalmente información de contacto de padres y estudiantes con elementos de datos como nombre y dirección. En toda su base de clientes, han determinado que para una parte de las personas, se vio afectada cierta información de identificación personal (PII), como números de seguro social (SSN) e información médica. Están trabajando con urgencia para completar su investigación y determinar si se incluyó información de identificación personal perteneciente a nuestros estudiantes.

Nos tomamos muy en serio la protección de nuestros estudiantes. Con la ayuda de PowerSchool, se le proporcionará más información y recursos (incluidos servicios de monitoreo de crédito o protección de identidad, si corresponde) a medida que estén disponibles.

Gracias por su paciencia y comprensión.

Sinceramente,

Edward MacDonald
Associate Director
ACCLAIM Academy

For English, please see reverse side.